

Meer halen uit de digitalisering

OPGETEKEND DOOR MARJAN BROUWERS

Na een plezierig verlopen KEI-week vond op 4 september de traditionele opening van het Academische Jaar plaats met deze keer 'de digitale samenleving' als thema. Een mooie gelegenheid om in die prachtige Martinikerk te laten zien hoe de academische tradities uitstekend samengaan met moderne ontwikkelingen. Zo maakte ik van de techniek gebruik om de aanwezigen in de kerk te laten meedoen aan een online peiling op hun telefoon. Een prachtig gezicht: al die hoogleraren in toga met hun smartphone paraat.

Onze alumnus economie Pim van der Feltz, CEO van Google Benelux, sprak over de toekomst van de digitale samenleving. Hij weet nog goed hoe hij 35 jaar geleden op de fiets zijn weg zocht door Groningen, de geur van de Suikerfabriek opsnuivend en met zwetende handen van de spanning. Wij zijn vereerd dat hij ons meenam in zijn overtuiging dat de digitale technologie de wereld beter zal maken. Veiliger en schoner, dankzij ontwikkelingen als de zelfrijdende auto. Gezonder, doordat meer mensen toegang krijgen tot medische zorg. Duurzamer, dankzij slimme systemen die er bijvoorbeeld voor zorgen dat we minder voedsel hoeven weg te gooien.

Universiteiten horen een essentiële rol te spelen in de ontwikkeling van de digitale samenleving, is zijn overtuiging en ik ben het daar volledig mee eens. Onze core business blijft het overbrengen van kennis, zodat studenten vanuit de theorie problemen leren oplossen, vragen stellen en nieuwe kennis aanboren. Maar hoe kunnen we de ICT slimmer gebruiken om ons onderwijs te verbeteren? Uit onderzoek van Benjamin Bloom weten we dat de beste leerprestaties worden behaald als studenten één-op-één onderwijs volgen.

Dergelijk onderwijs is in ons systeem veel te duur en dus onmogelijk. Toch verwacht ik dat we die persoonlijke aanpak kunnen benaderen met behulp van ICT, door inclusie, activering en personalisering.

Inclusie houdt in dat we de ICT gaan gebruiken om studenten zich welkom te laten voelen in onze academische gemeenschap. Activering betekent dat de ICT studenten meer uit hun studie laat halen. Docenten en studenten kunnen bijvoorbeeld online in discussie gaan over een video of tekst die voorafgaand aan een college online is gezet. Tijdens het college kan de docent er dan nader op ingaan. Hoe actiever je bent, hoe meer je leert. Bovendien willen we het onderwijs meer personaliseren: de systemen laten ons zien hoe actief een student is, of hij achterloopt, of aansporing nodig heeft. Docenten kunnen zo heel gericht online feedback aan studenten geven, zodat ze niet pas na het tentamen weten hoe ze ervoor staan.

Om even terug te komen op de toespraak van Van der Feltz: de toekomst is voor de huidige studenten minder voorspelbaar dan vroeger. De digitale samenleving biedt in alle sectoren meer mogelijkheden, maar minder duidelijkheid. De vraag hoe studenten zich het beste kunnen voorbereiden op die toekomst beantwoordde hij als volgt: 'Leer nieuwsgierig te zijn, leer te onderzoeken en leer te leren en zorg dat je altijd nieuwsgierig blijft. Denk groot en blijf leren.' Een advies dat ik van harte onderschrijf.