



### Directeur Marjolein Nieboer in gesprek met wetenschapper Hans Meijer

Hans Meijer is historicus, gespecialiseerd in (post) koloniale betrekkingen tussen Nederland en Indonesië. Hij is al jaren een bekend gezicht in de UB Binnenstad als fervent gebruiker van vooral de papieren collectie, zoals de Handelingen van de Tweede Kamer. Die zijn inmiddels allemaal online, maar hij ziet ze toch het liefst op papier. “Op een gegeven moment vroeg ik zoveel documenten op, dat ze zeiden: kom hier zelf maar zitten in het magazijn, dat scheelt ons de hele tijd die stukken te verplaatsen!”

Voor de renovatie werd hij gevraagd mee te denken over de nieuwe opzet van het gebouw, en dan met name de voorzieningen voor onderzoekers. Directeur Marjolein Nieboer trakteert Meijer op een lunch om eens terug te blikken.

“Wat ik heel mooi vond, was dat je voorstelde om in de selfserviceruimte een bankje neer te zetten!”  
“Ja, simpel maar handig: dan kun je de aangevraagde boeken meteen even inkijken, en wat je niet nodig hebt weer terug-inleveren!”

Voor wetenschappers was het altijd moeilijk een plek te vinden in de UB. Meijer stelt dat de UB er niet alleen is voor de studenten, maar voor de hele universiteit. Daarom ijverde hij voor meer plekken

waar onderzoekers werk kunnen raadplegen. “Ik noem maar het archief van Röling, de volkenrecht-deskundige. Dat zat allemaal opgeborgen in de kluis bij Bijzondere Collecties. En nu is er eindelijk een plek om dat te raadplegen!”

Marjolein Nieboer valt hem bij: “Juist die zaal is uitdrukkelijk voor wetenschappers bedoeld, om in alle rust te kunnen werken met onze collectie. En niet alleen daar; ook in het gebouw boven de I-shop, op de tweede verdieping, zijn meerdere ruimtes die

specifiek gebruikt mogen worden door RUG-medewerkers!”

Hans Meijer vindt het nog wel ongemakkelijk dat hij af en toe ergens op een studiezaal is, een vraag wil stellen en dan weer

helemaal naar beneden moet. Marjolein Nieboer stelt hem gerust: uiteindelijk gaan de kleine infobalies op elke verdieping weer meer bemenst worden, en kan men daar een medewerker oproepen. “Dat is fijn”, zegt Hans, “nu zijn bibliotheekmedewerkers vaak te onzichtbaar.”

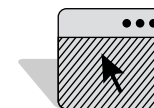
Al met al is Meijer best tevreden met de nieuwe UB. Al is het ook nu gewoon weer stampvol. “Dat is de paradox: het is zo comfortabel, je hebt alles zo goed voor elkaar, dat het voor de student nóg minder aantrekkelijk wordt om thuis te gaan studeren!”

“Je hebt alles zo goed voor elkaar, dat het voor de student nóg minder aantrekkelijk wordt om thuis te gaan studeren!”

### Website

In 2016 trok de site [www.rug.nl/bibliotheek](http://www.rug.nl/bibliotheek)

- > 574.284 bezoekers
- > Met een totaal van 1.419.989 paginaweergaven



### Zoekacties

In 2016 werd

- > bijna 4 miljoen maal gezocht in onze catalogus
- > 357.892 maal gezocht in Web of Science
- > 8909 maal gezocht in Scopus
- > 4.860.997 maal een artikel geraadpleegd in een e-journal

### Kernwaarden

- > toegankelijk
- > betrouwbaar
- > deskundig
- > verantwoordelijk
- > benaderbaar

Virtueel loket **Vernieuwing**  
Experts WMS SmartCat Exposities

**Research Data Management**  
Toegankelijk Optimalisering werkprocessen

Samenwerking Informatievaardighedenonderwijs

Inhuizing **Pure Renovatie** Groepsinstructies

E-books Uitbreiding licenties Rondleidingen

Digitaal publiceren **Green Open Access**

Educatie Integratie onderzoeksgegevens

Dresscode Archiveren Historische schatten

### Sociale media



Op 31 december 2016

- > volgden **2050** mensen @Bibliotheecaris
- > waren er ruim **2500 tweets** verstuurd
- > had de Facebookpagina [/ubgroningen](#) **1945 likes**
- > en waren daarop **1620 berichten** geplaatst

### Bibliotheek-app

Op de University Fair, de informatiemarkt voor nieuwe buitenlandse studenten, deelden we actief flyers uit met informatie over de bibliotheek-app. Dat had effect: in de statistieken zagen we na die 1e september een significante stijging van het aantal downloads (150 op één dag!) en het gebruik van de app.

De bibliotheek-app had gemiddeld in 2016 tussen de 140 en 200 actieve gebruikers per dag. Uitschieters waren de eerste week van januari, met tussen de 350 en 500 bezoekers per dag (waarschijnlijk om de actuele openingstijden te checken), en 3 november, met 621 unieke gebruikers!



### Director Marjolein Nieboer talks to historian Hans Meijer

Hans Meijer specializes in colonial and postcolonial relations between the Netherlands and Indonesia. He has been frequenting the UL City Centre for years, mainly to consult works in the paper collection, for example the Proceedings of the House of Representatives. Although these are all available online nowadays, he prefers to read them on paper. ‘There came a point when I requested so many documents that they invited me to just come sit in the stacks and save them having to constantly move stuff around!’

Before the renovation he was asked to think along about the new design of the building, in particular the facilities for researchers. Director Marjolein Nieboer invited Meijer for a chat over lunch.

‘What I liked very much was how you suggested placing a bench in the self-service area.’  
‘Yes, a simple idea, but very useful: this enables people to take a quick look at the books they’ve requested and simply hand everything they don’t need back in!’

It used to be difficult for academics to find a place to work in the UL. Meijer states that the UL should not just cater to students but to the entire University, which is why he advocated more workstations for

researchers. ‘Take the archive of the law of nations expert Röling, which used to be stored deep down in the Special Collections vault. Now we finally have a place to consult it!’

Marjolein Nieboer agrees: ‘This room in particular is expressly intended as a quiet environment where academics can work with our collection. And not just there; the section above the I-shop, on the second floor, also has several rooms specifically intended for University staff!’

Meijer still finds it a bit inconvenient that, when he is in a reading room and he has a question, he has to go all the way downstairs. Nieboer reassures him: the small information desks on

each floor will eventually be manned again so visitors can call for assistance.

‘That would be nice’, says Meijer. ‘Library staff are often quite invisible at the moment.’

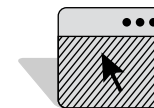
All in all, Hans Meijer is rather satisfied with the new UL – although it still gets just as packed as ever. ‘That’s the paradox: it is so comfortable, and everything is arranged so perfectly, that it becomes more and more unattractive for students to study at home!’

“It is so comfortable, and everything is arranged so perfectly, that it becomes more and more unattractive for students to study at home!”

Virtual desk **Innovation**  
Experts WMS **SmartCat** Exhibitions  
**Research Data Management**  
**Accessible** Optimization of work processes  
Collaboration **Information skills teaching**  
Relocation **Pure Renovation** Group instruction  
**E-books** Expansion of licences Guided tours  
Digital publishing **Green Open Access**  
Education **Integration of research data**  
**Dresscode** Archiving **Historical treasures**

### Website

In 2016, the website [www.rug.nl/bibliotheek](http://www.rug.nl/bibliotheek)  
> had 574,284 visitors  
> with a total of 1,419,989 page views



### Searches

In 2016:  
> our catalogue was used for almost 4 million searches  
> Web of Science was used for 357,892 searches  
> Scopus was used for 8909 searches  
> articles in e-journals were consulted 4,860,997 times

### Core values

- > **accessible**
- > **reliable**
- > **expert**
- > **responsible**
- > **approachable**

### Social media



On 31 December 2016:  
> @Bibliothecaris had **2050** followers  
> over **2500 tweets** had been sent  
> the [/ubgroningen](#) Facebook page had **1945 likes**  
> and **1620 messages** had been posted

### Library app

We actively distributed flyers with information about the Library app at the University Fair, the information market for new foreign students. This was successful: the statistics revealed a significant increase in the number of downloads (150 in one day!) and the use of the app after that date. In 2016, the Library app had between 140 and 200 active users a day on average. Peaks were visible in the first week of January, with 350 to 500 visitors a day (probably to check the new opening hours), and on 3 November, when we had 621 unique visitors!